

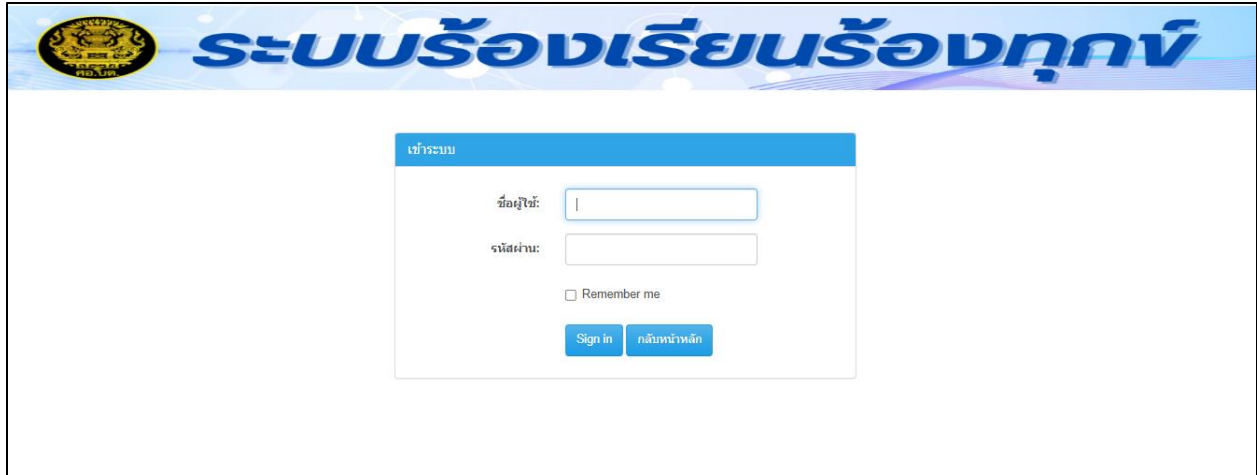
คู่มือการใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์ ศอ.บต. สำหรับบัณฑิต

สามารถเข้าร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <https://1880.sbpac.go.th>



การเข้าสู่ระบบให้คลิกเมนู เข้าระบบทางด้านขวา





พิมพ์ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ของบัณฑิตอาสา (ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านประจำตัวบัณฑิตอาสา)



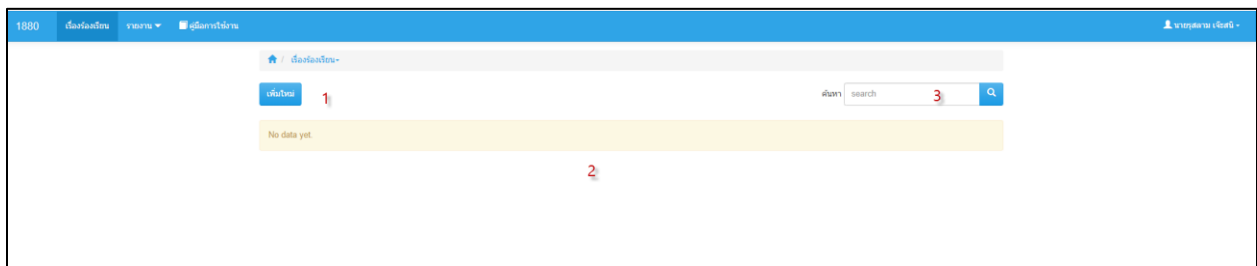
เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ จะมีชื่อผู้ใช้งานปรากฏทางด้านขวา

ระบบมีเมนูการใช้งานอยู่ 2 เมนูด้วยกัน

1. เรื่องร้องเรียน
2. รายงานการร้องเรียน

การใช้งานเรื่องร้องเรียน

เข้าเมนูเรื่องร้องเรียน



1. เพิ่มเรื่องร้องเรียน
2. รายการเรื่องร้องเรียน
3. ค้นหาเรื่องร้องเรียน

การเพิ่มเรื่องร้องเรียน ให้กดปุ่มเพิ่มใหม่ ระบบแสดงช่องข้อมูลรายการร้องเรียนดังนี้

ยื่นคำร้อง

การระบุตัวตนผู้ร้อง *

ไม่ระบุตัวตนผู้ร้อง ระบุตัวตนผู้ร้อง **1**

สำเนาหน้า
 2

ชื่อ-สกุล
 3

อายุ
 4

เลขบัตรประจำตัวประชาชน
 5

เชื้อชาติ
 6

สัญชาติ
 7

ศาสนา
 8

อาชีพ
 9

บ้านเลขที่/ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้
 10

ถนน
 11

ต.รอก/ซอย
 12

จังหวัด
 13

Email
 14

อำเภอ
 15

หมายเลขโทรศัพท์ (ใช้ในการติดตาม) *
 16

ตำบล
 17

แสดงข้อมูลรายละเอียดในการยื่นคำร้อง

1. การระบุข้อมูลผู้ร้อง ให้เลือก ไม่ระบุตัวตนผู้ร้อง หากต้องการไม่ระบุข้อมูลผู้ร้อง ให้เลือก ระบุตัวตนผู้ร้อง หากต้องการระบุข้อมูล หากเลือกไม่ระบุตัวตนผู้ร้องข้ามไป ข้อ 20 หากเลือกระบุตัวตนผู้ร้อง สามารถกรอกข้อมูลต่อไปนี
2. เลื่อนำหน้า
3. พิมพ์ข้อมูล ชื่อ-สกุล
4. พิมพ์ข้อมูล อายุ
5. พิมพ์ข้อมูล เลขบัตรประจำตัวประชาชน
6. พิมพ์ข้อมูล เชื้อชาติ
7. พิมพ์ข้อมูล สัญชาติ
8. พิมพ์ข้อมูล ศาสนา

9. พิมพ์ข้อมูล อาชีพ
10. พิมพ์ข้อมูล บ้านเลขที่
11. พิมพ์ข้อมูล ถนน
12. พิมพ์ข้อมูล ตรอก/ซอย
13. พิมพ์ข้อมูล จังหวัด
14. พิมพ์ข้อมูล อำเภอ
15. พิมพ์ข้อมูล ตำบล
16. พิมพ์ข้อมูล Email
17. พิมพ์ข้อมูล หมายเลขโทรศัพท์

ช่องทาง *

web รับเรื่อง 18

ประเภทเรื่อง *

กรุณาเลือก 19

หัวข้อ *

20

ชื่อ/นามผู้ถูกร้อง

21

รายละเอียด *

22

ผลการดำเนิน

23

สถานะ

คำร้องใหม่ 24

ไฟล์แนบ

Add files

Drag files here 25

เลือกหากประสงค์จัดส่งเอกสารหลักฐานภายหลังทางไปรษณีย์ 26

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 27

บันทึก 28

18. ช่องทางผ่าน เว็บไซต์ ไม่สามารถเปลี่ยนได้
19. เลือกประเภทการร้องเรียน
20. พิมพ์รายละเอียดหัวข้อเรื่องร้องเรียน
21. พิมพ์ชื่อผู้ถูกร้อง หากมี
22. พิมพ์ข้อมูลรายละเอียดการร้องเรียน
23. พิมพ์ข้อมูลผลการดำเนินการหากมีการดำเนินการแล้ว
24. เลือกสถานะคำร้อง เป็นคำร้องใหม่หรือคำร้องดำเนินการเรียบร้อยแล้วและยุติ
25. แนบไฟล์ข้อมูลเพิ่มเติม
26. เลือกถูก หากประสงค์จัดส่งเอกสารหลักฐานภายหลังทางไปรษณีย์
27. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
28. เมื่อดำเนินการพิมพ์ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ยอมรับข้อตกลงในการร้องเรียน ให้กดปุ่มบันทึก เพื่อส่งข้อมูลการร้องเรียนและแสดงรายการเรื่องร้องเรียน

เพิ่มใหม่		ค้นหา search 3					
	หมายเลขเรื่อง	รายละเอียด	ประเภทเรื่อง	หัวข้อ	ชื่อ-สกุล	สถานะ	วันที่ยื่นเรื่อง ↓
1	1739931513	รายละเอียด	ขอความเป็นธรรม	ทดสอบระบบ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม		คำร้องใหม่	19/2/2025
2							

แสดงรายการคำร้องทั้งหมด

1. กดปุ่มดินสอหากต้องการแก้ไข กรณีเรื่องร้องเรียนยังไม่รับดำเนินการหรือยุติลงแล้ว
2. กดปุ่มแว่นขยายหากต้องการดูรายละเอียดคำร้อง

เรื่องร้องเรียน [89222]

หมายเลขเรื่อง

1739931513

การระบุด่วนผู้ร้อง

ไม่ระบุด่วนผู้ร้อง

ผ่านหน้า

ชื่อ-สกุล

อายุ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

เชื้อชาติ

สัญชาติ

ศาสนา

อาชีพ

บ้านเลขที่/ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

ถนน

ตึก/ซอย

จังหวัด

อำเภอ

ตำบล

Email

หมายเลขโทรศัพท์ (ใช้ในการติดตาม)

ช่องทาง
บันทึกอาสา

ประเภทเรื่อง

ขอความเป็นธรรม

หัวข้อ

ทดสอบระบบ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม

ชื่อ/นามผู้ถูกร้อง

รายละเอียด

ทดสอบระบบ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม

ไฟล์แนบ

เลือกหากประสงค์จัดส่งเอกสารหลักฐานภายหลังทางไปรษณีย์

กลับไปทำรายชื่อ

แสดงรายละเอียดคำร้อง

3. คลิกรายละเอียด หากต้องการดูข้อมูลคำร้องและฝากข้อความกับเจ้าหน้าที่

🏠 / ติดตามคำร้อง / รายละเอียดคำร้อง [1613635488]

กลับไปตารางหลัก ติดตามคำร้อง [69] **1**

หมายเลขคำร้อง	1613635488
ประเภทเรื่อง	แจ้งเหตุ
หัวข้อเรื่อง	ทดสอบการใช้งานระบบ
รายละเอียด	แบบแสดงจัดทำคู่มือ
หมายเลขโทรศัพท์ (ใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน)	0123456789
Email	
ชื่อ-สกุล	
สถานะ	คำร้องใหม่
ไฟล์แนบ	
แก้ไขล่าสุด	18/2/2021

ส่งข้อความ **2**

ข้อความ	ไฟล์แนบ
18/2/2021	
ทดสอบส่งข้อความ	
18/2/2021	
ทดสอบระบบเพื่อจัดทำคู่มือ	

รับเรื่องร้องเรียน

แสดงรายละเอียดเรื่องร้องเรียน

1. รายละเอียดเรื่องร้องเรียน
2. การติดตามเรื่องร้องเรียนโดยสามารถสนทนาผ่านทางข้อความกับเจ้าหน้าที่ได้ โดยกดปุ่มส่งข้อความ

รายละเอียดสารร้อง, เพิ่มใหม่

ข้อความ

1

ไฟล์แนบ

Add files

Drag files here

2

บันทึก ยกเลิก

แสดงหน้ากรอกข้อความในการสนทนา

1. พิมพ์ข้อความที่ต้องการสนทนา
2. เลือกไฟล์ที่ต้องการแนบ

เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่มบันทึกเพื่อส่งข้อความซึ่งข้อความจะแสดงรายละเอียดในเรื่องร้องเรียน

การค้นหาเรื่องร้องเรียน

เพิ่มใหม่

ค้นหา ความเป็นธรรม

หมายเลขเรื่อง	รายละเอียด	ประเภทเรื่อง	หัวข้อ	ชื่อ-สกุล	สถานะ	วันที่ยื่นเรื่อง ↓
1739931513	รายละเอียด	ขอความเป็นธรรม	ทศสอบระบบ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม		คำร้องใหม่	19/2/2025

ให้พิมพ์ข้อความที่ต้องการค้นหา แล้วกดปุ่มแว่นขยายระบบจะแสดงรายการตามการค้นหาข้อมูล

รายงานการร้องเรียน

เข้าสู่เมนูรายงานการร้องเรียนเพื่อแสดงรายงานการร้องเรียน

ระบบร้องเรียนร้องทุกข์

รายงานการร้องเรียน(บันทึก)

รายงาน - ค้นหาขั้นสูง

เลือกระหว่างวันที่ที่ต้องการรายงาน กดปุ่มค้นหา

รายงาน / รายงานการร้องเรียน(บันทึก)

การแสดงผลข้อมูล

ระหว่างวันที่ 2025-2-1 - 2025-2-19

Displaying 1 - 1 of 1

วันที่ยื่นคำร้อง	หมายเลขคำร้อง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	หัวข้อร้องเรียน	รายละเอียด	สถานะ
19/2/2025	1739931513	ขอความเป็นธรรม	ทศสอบระบบ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม	ทศสอบระบบ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม	คำร้องใหม่

แสดงรายงานการร้องเรียน