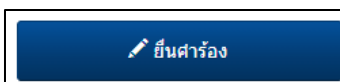


คู่มือการใช้งานระบบร้องเรียนร้องทุกข์ ศอ.บต.

สามารถเข้าร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <https://1880.sbpac.go.th>



ยื่นคำร้องโดยกดที่หัวข้อยื่นคำร้อง



เพื่อเข้าสู่หน้าการกรอกข้อมูลรายละเอียดในการยื่นคำร้อง

ยื่นคำร้อง

การระบุตัวตนผู้ร้อง *

ไม่ระบุตัวตนผู้ร้อง ระบุตัวตนผู้ร้อง **1**

สำเนาหน้า

กรุณาเลือก **2**

ชื่อ-สกุล

3

อายุ

4

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

5

เชื้อชาติ

6

สัญชาติ

7

ศาสนา

8

อาชีพ

9

บ้านเลขที่/ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

10

ถนน

11

ต.รอก/ซอย

12

จังหวัด

กรุณาเลือก **13**

Email

14

อำเภอ

กรุณาเลือก **15**

หมายเลขโทรศัพท์ (ใช้ในการติดตาม) *

16

ตำบล

กรุณาเลือก **17**

แสดงข้อมูลรายละเอียดในการยื่นคำร้อง

1. การระบุข้อมูลผู้ร้อง ให้เลือก ไม่ระบุตัวตนผู้ร้อง หากต้องการไม่ระบุข้อมูลผู้ร้อง ให้เลือก ระบุตัวตนผู้ร้อง หากต้องการระบุข้อมูล หากเลือกไม่ระบุตัวตนผู้ร้องข้ามไป ข้อ 20 หากเลือกระบุตัวตนผู้ร้อง สามารถกรอกข้อมูลต่อไปนี้
2. เลื่อนำหน้า
3. พิมพ์ข้อมูล ชื่อ-สกุล
4. พิมพ์ข้อมูล อายุ
5. พิมพ์ข้อมูล เลขบัตรประจำตัวประชาชน
6. พิมพ์ข้อมูล เชื้อชาติ
7. พิมพ์ข้อมูล สัญชาติ
8. พิมพ์ข้อมูล ศาสนา
9. พิมพ์ข้อมูล อาชีพ

10. พิมพ์ข้อมูล บ้านเลขที่
11. พิมพ์ข้อมูล ถนน
12. พิมพ์ข้อมูล ตรอก/ซอย
13. พิมพ์ข้อมูล จังหวัด
14. พิมพ์ข้อมูล อำเภอ
15. พิมพ์ข้อมูล ตำบล
16. พิมพ์ข้อมูล Email
17. พิมพ์ข้อมูล หมายเลขโทรศัพท์

ช่องทาง

web รับเรื่อง
18

ประเภทเรื่อง *

กรุณาเลือก
19

หัวข้อเรื่อง *

20

ชื่อ/นามผู้ถูกร้อง

21

รายละเอียด *

22

เอกสารแนบประกอบ สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน อื่นๆ

Add files

23

24

เลือกหากประสงค์จัดส่งเอกสารหลักฐานภายหลังทางไปรษณีย์ ดูรายละเอียดได้ที่

25

*** ข้อมูลที่ท่านแจ้งจะต้องเป็นความจริงทุกประการ หากท่านกรอกข้อมูลเท็จหรือแอบอ้างข้อมูลของผู้อื่น อาจถูกดำเนินการตามกฎหมาย นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บันทึก
26

18. ช่องทางผ่าน เว็บไซต์ ไม่สามารถเปลี่ยนได้
19. เลือกประเภทการร้องเรียน
20. พิมพ์รายละเอียดหัวข้อเรื่องร้องเรียน

21. พิมพ์ชื่อผู้ถูกร้อง หากมี
22. พิมพ์ข้อมูลรายละเอียดการร้องเรียน
23. แนบไฟล์ข้อมูลเพิ่มเติม
24. เลือกถูก หากประสงค์จัดส่งเอกสารหลักฐานภายหลังทางไปรษณีย์
25. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
26. เมื่อดำเนินการพิมพ์ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ยอมรับข้อตกลงในการร้องเรียน ให้กดปุ่มบันทึกเพื่อส่งข้อมูลการร้องเรียน

เมื่อระบบรับเรื่องร้องเรียนแล้วจะมีการแจ้งหมายเลขเรื่องเพื่อใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน

ระบบได้รับคำร้องเรียบร้อยแล้ว
หมายเลขคำร้องของคุณคือ 1739864147
หมายเลขโทรศัพท์ (ใช้ในการติดตาม) 0888888888
หมายเลขอ้างอิง 89194

สามารถติดตามคำร้องได้ที่ ติดตามเรื่องร้องเรียน โดยใช้ หมายเลขคำร้อง และหมายเลขโทรศัพท์

ติดตามคำร้องดูคำร้อง

แสดงการแจ้งหมายเลขเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน

กดปุ่มติดตามคำร้องหากต้องการดูการติดตามคำร้องทันที

กดปุ่มหากต้องการดูรายละเอียดคำร้อง

การติดตามเรื่องร้องเรียน

ระบบร้องเรียนร้องทุกข์

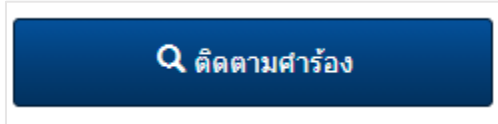
1880 โทรฟรี 24 ชม.

- ✓ แจ้งเหตุ
- ✓ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- ✓ บริการข้อมูลข่าวสาร
- ✓ รับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ยินดีให้บริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และได้รับความพึงพอใจ

ยื่นคำร้อง ติดตามคำร้อง

ในการติดตามเรื่องร้องเรียน ให้กดปุ่ม ติดตามคำร้อง



เพื่อเข้าสู่หน้าการติดตามเรื่องร้องเรียน

ติดตามคำร้อง

หมายเลขคำร้อง (Tracking No.)	เท่ากับ	<input type="text"/>
เลขที่บัตรประชาชน	เท่ากับ	<input type="text"/>
หมายเลขโทรศัพท์ (ใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน)	เท่ากับ	<input type="text"/>

แสดงหน้าติดตามเรื่องร้องเรียน

ในการติดตามเรื่องร้องเรียนต้องระบุหมายเลขคำร้องที่ระบบแจ้งและหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดตามคำร้องทั้ง 2 ช่องเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล

1. พิมพ์หมายเลขเรื่องร้องเรียน
 2. พิมพ์หมายเลขบัตรประชาชน กรณีระบุข้อมูลไว้หรือเว้นไว้
 3. พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์
- เมื่อดำเนินการพิมพ์ข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม ค้นหา

ผลการค้นหา				
หมายเลขคำร้อง		ประเภทเรื่อง	หัวข้อเรื่อง	สถานะ
1613635488	ดูรายละเอียด	แจ้งเหตุ	ทดสอบการใช้งานระบบ	คำร้องใหม่

แสดงการค้นหาติดตามเรื่องร้องเรียน

ให้คลิกที่ดูรายละเอียดเพื่อแสดงข้อมูลเรื่องร้องเรียน

🏠 / ติดตามคำร้อง / รายละเอียดคำร้อง [1613635488]

กลับไปตารางหลัก ติดตามคำร้อง [69] **1**

หมายเลขคำร้อง	1613635488
ประเภทเรื่อง	แจ้งเหตุ
หัวข้อเรื่อง	ทดสอบการใช้งานระบบ
รายละเอียด	แบบแสดงจัดทำคู่มือ
หมายเลขโทรศัพท์ (ใช้ในการติดตามเรื่องร้องเรียน)	0123456789
Email	
ชื่อ-สกุล	
สถานะ	คำร้องใหม่
ไฟล์แนบ	
แก้ไขล่าสุด	18/2/2021

ส่งข้อความ **2**

ข้อความ	ไฟล์แนบ
18/2/2021	
ทดสอบส่งข้อความ	
18/2/2021	
ทดสอบระบบเพื่อจัดทำคู่มือ	

รับเรื่องร้องเรียน

แสดงรายละเอียดเรื่องร้องเรียน

1. รายละเอียดเรื่องร้องเรียน
2. การติดตามเรื่องร้องเรียนโดยสามารถสนทนาผ่านทางข้อความกับเจ้าหน้าที่ได้ โดยกดปุ่มส่งข้อความ

รายละเอียดสำรอง, เพิ่มใหม่

ข้อความ

1

ไฟล์แนบ

Add files

Drag files here

2

บันทึก ยกเลิก

แสดงหน้ากรอกข้อความในการสนทนา

1. พิมพ์ข้อความที่ต้องการสนทนา
2. เลือกไฟล์ที่ต้องการแนบ

เมื่อดำเนินการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่มบันทึกเพื่อส่งข้อความซึ่งข้อความจะแสดงรายละเอียดในเรื่องร้องเรียน
